

LA CONSIGLIERA DI FIDUCIA DEL COMUNE DI CHIOGGIA È

GABRIELLA CESARATO
Avvocato del Foro di Venezia

in esecuzione della Determinazione n. 1325/2016 avente ad oggetto "Indizione procedura selettiva per l'incarico di consigliere/a di fiducia del Comune di Chioggia – Affidamento incarico".
Dura in carica 2 anni (dal 6.12.2016).

COMPITI E FUNZIONI

Chi si ritiene vittima di comportamenti lesivi della propria dignità e libertà personale nel luogo di lavoro a causa di molestie, anche verbali, o di mobbing da parte di colleghi di pari grado o di superiori, può rivolgersi alla *Consigliera di Fiducia* per segnalare i fatti accaduti.

La *Consigliera*, su richiesta della persona, interviene sollecitamente e garantisce:

- ascolto ed assistenza alla persona;
- informazioni sul proprio ruolo;
- massimo riserbo;
- gestione del caso in collaborazione con l'interessato;
- libertà di forme nella trattazione del caso;
- prospettazione di possibili soluzioni utili al ripristino di un ambiente di lavoro sicuro e sereno concordate con la Dirigenza (**solo con il consenso espresso dell'interessato**).

In ogni momento il consenso può essere ritirato e la *Consigliera* non può continuare a trattare il caso.

Qualora mediante la procedura sopra descritta (cosiddetta "informale") non fossero raggiunti risultati ritenuti soddisfacenti, l'interessato può ricorrere alla procedura "formale" e denunciare per iscritto il caso all'amministrazione comunale, nella persona del **Dirigente del settore di assegnazione quale datore di lavoro**.

Dopo la denuncia scritta, la procedura segue l'iter stabilito dall'art. 10 del Codice di Comportamento del Comune di Chioggia. La persona può sempre giovare dell'assistenza della *Consigliera di Fiducia*.

COME CONTATTARE LA CONSIGLIERA DI FIDUCIA ?

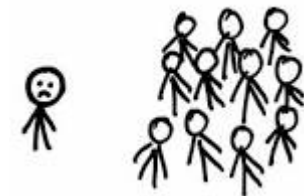
All'indirizzo e-mail:

consiglieradifiducia@chioggia.org

DOVE RICEVE LA CONSIGLIERA DI FIDUCIA ?

La Consigliera di Fiducia riceve i richiedenti nei locali messi a disposizione di volta in volta dall'Amministrazione Comunale.

Giorno e orario sono da concordare con il richiedente.



I compiti della Consigliera di Fiducia

□ CONTRASTO/SOLUZIONE DEI CASI DI MOLESTIE.

Fornisce informazioni ed assistenza a chi lamenta di essere oggetto di molestie, discriminazioni e mobbing; attiva le procedure per la soluzione dei casi e per ristabilire, se necessario, normali condizioni di lavoro, sempre con il consenso dell'interessato.

□ PREVENZIONE IN MATERIA DI PARI OPPORTUNITÀ E TUTELA DELLA DIGNITÀ E DEL BENESSERE NEL LUOGO DI LAVORO.

Propone all'Amministrazione azioni positive e programmi per prevenire il verificarsi di comportamenti molesti e perché vi sia un clima lavorativo improntato al benessere organizzativo; collabora con le varie strutture comunali e con il Comitato Unico di Garanzia - CUG.

□ ATTIVITÀ DI INFORMAZIONE E FORMAZIONE

Partecipa alle attività di formazione del personale in materia di tutela della dignità e libertà della persona, anche al fine di dare massima diffusione alla conoscenza del Codice di Comportamento del Comune di Chioggia (adottato il 18.12.2013 con Deliberazione di Giunta comunale).

□ MONITORAGGIO DELLE SITUAZIONI A RISCHIO

Monitora l'applicazione del Codice di Comportamento e, anche alla luce dei casi trattati, controlla le eventuali situazioni di rischio.



Definizioni - esempi

□ MOLESTIE SUL LUOGO DI LAVORO.

Tutti i comportamenti discriminatori o vessatori aventi lo scopo o l'effetto di violare la dignità di una persona che lavora e di creare un clima intimidatorio, ostile umiliante, degradante, offensivo (*es.: offese personali, diffusione di notizie riservate, esclusione immotivata dalle attività lavorative, isolamento della persona ecc.....*)

□ MOLESTIE SESSUALI SUL LUOGO DI LAVORO.

Ogni comportamento indesiderato a connotazione sessuale espresso in forma fisica, verbale o non verbale, avente lo scopo o l'effetto di violare la dignità di chi lo subisce e di creare un clima intimidatorio, ostile, degradante, umiliante, offensivo (*es.: richieste esplicite o implicite di prestazioni sessuali, promesse di avanzamenti di carriera in cambio di prestazioni sessuali, esposizione di materiale pornografico ecc.....*)

□ MOBBING

Un insieme di atti e comportamenti ostili, aggressivi o vessatori, posti in essere reiteratamente e sistematicamente, con modalità persecutorie, nei confronti della persona che lavora da parte di colleghi di pari grado, superiori o inferiori, e che hanno lo scopo o l'effetto di danneggiare l'integrità psicofisica della persona emarginandola dal posto di lavoro e violandone la dignità personale.



Quando trovi tutte le porte chiuse, rivolgiti al Consigliere di Fiducia

Consigliere di Fiducia

Un professionista incaricato di tutelare la dignità e il benessere della persona nel luogo di lavoro