



## PROCEDURA DI ISCRIZIONE PORTALE RISTORAZIONE SCOLASTICA CHIOGGIA A.S. 2022/23

### 1. Come accedere al portale:

Dal proprio PC o dal proprio Smartphone digitare nella barra degli indirizzi del proprio Browser (ad es.: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari) l'indirizzo:

**<https://chioggia.germogliocloud.it>**

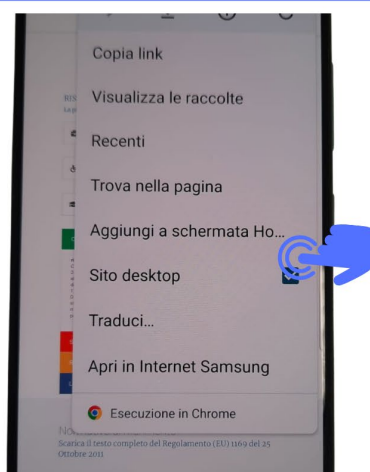
**oppure**

Accedere al sito del Comune di Chioggia [WWW.CHIOGGIA.ORG] sezione RISTORAZIONE SCOLASTICA E CLICCARRE per entrare nella sezione dedicata



  
Nel caso la visualizzazione del sito da Smartphone non fosse ottimale è possibile visualizzare il sito in modalità DESKTOP.

Nelle immagini un esempio di attivazione del SITO DESKTOP.  
La procedura può essere diversa a seconda del browser usato (Google chrome, Safari, etc).



senape@germoglioweb.it  
sede operativa  
via Bassa 16-3,  
35020 Arzergrande (PD)  
T. /F. +39 049 9708777  
M. +39 327 6683548



sede legale e amministrativa  
via Bassa 1,  
35020 Arzergrande (PD)  
T. /F. +39 049 9720205  
M. +39 327 6683548

info@germoglioweb.it  
**www.germoglioweb.it**

cooperativagermoglio@pec.confcooperative.it

P.IVA 02299150280 CCIAA 220511  
Trib. 33401 Reg. Soc. 38720 Vol. Doc.  
Registro delle imprese di Padova:  
Numero di Iscrizione 33401  
Albo Società Coop. A102267



## 2. Come accedere ad AREA RISERVATA, da HOME CLICCARE su AREA RISERVATA in alto a DX

GERMAGLIO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

HOME SERVIZIO MENÙ AREA RISERVATA ITALIANO

**RISTOCLOUD**  
La piattaforma cloud per la ristorazione

**Ristorazione Aziendale**  
ristoCLOUD offre la possibilità di visualizzare il menu del giorno e prenotare direttamente dal web, dallo smartphone, dal totem in mensa, via SMS.

**Ristorazione Sanitaria**  
ristoCLOUD permette di creare diete speciali e di compilare un diario alimentare per monitorare i pazienti a rischio.

**Ristorazione Scolastica**  
ristoCloud gestisce ogni aspetto della ristorazione scolastica, dalla costruzione del menu alla prenotazione, alla gestione dei centri cottura.

**COS'È RISTOCLOUD**  
ristoCLOUD non è un sito di ricette, ma una vera e propria piattaforma Cloud per la Ristorazione Collettiva e Commerciale. ristoCLOUD nasce nel rispetto delle Normative vigenti, tra cui la Legge 461 "Carta della Qualità dei Servizi" e il Regolamento Europeo 1169 del 2011 relativo all'etichettatura delle informazioni sugli alimenti ai consumatori. Al fine di tutelare i diritti dei consumatori e la fornitura di servizi di Ristorazione, il regolamento Europeo 1169/2011 fa obbligo per il soggetto gestore, a far data dal 13 Dicembre 2014, di informare il Consumatore in modo chiaro, semplice e che non induca lo stesso in errore, sugli Allergeni presenti negli ingredienti che compongono la pietanza. Inoltre in modo volontario ristoCLOUD informa già il Consumatore sui valori nutrizionali della singola porzione, obbligo fatto dal Regolamento EU solo a fare data dal Dicembre 2016.

**SCOPRI IL MENU DEL GIORNO**

REGOLAMENTO (EU) N° 1169 DEL 25 OTTOBRE 2011

LEALTÀ D'INFORMAZIONE

Normative di riferimento  
[Scarica il testo completo del Regolamento \(EU\) 1169 del 25](#)

2

## 3. Come ottenere le credenziali come NUOVO FAMILIARE

- Se non si possiedono credenziali cliccare sul pulsante **"NUOVO ACCOUNT FAMILIARE"**
- Premendo sul pulsante **NUOVO ACCOUNT FAMILIARE SI AVVIA LA FASE DI REGISTRAZIONE** dove inserire i propri dati

GERMAGLIO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

HOME SERVIZIO MENÙ AREA RISERVATA ITALIANO

**ristocloud**

Autenticazione

ACCEDI CON RISTOCLOUD

**NUOVO ACCOUNT FAMILIARE**

PASSWORD DIMENTICATA? CLICCA QUI



senape@germoglioweb.it  
sede operativa  
via Bassa 16-3,  
35020 Arzergrande (PD)  
T. /F. +39 049 9708777  
M. +39 327 6683548



sede legale e amministrativa  
via Bassa 1,  
35020 Arzergrande (PD)  
T. /F. +39 049 9720205  
M. +39 327 6683548


info@germoglioweb.it  
[www.germoglioweb.it](http://www.germoglioweb.it)


cooperativagermoglio@pec.confcooperative.it

P.IVA 02299150280 CCIAA 220511  
Trib. 33401 Reg. Soc. 38720 Vol. Doc.  
Registro delle imprese di Padova:  
Numero di Iscrizione 33401  
Albo Società Coop. A102267




- La fase di registrazione si compone di  
**1. Inserimento dei Dati 2. Contatti 3. Accettazione termini di utilizzo**

 HOME SERVIZIO MENÙ AREA RISERVATA ITALIANO

 **REGISTRAZIONE ALL'AREA RISERVATA**  
Per usufruire dei servizi dedicati ai familiari è necessario effettuare la registrazione


[← TORNA](#)


[INSERISCI CODICE DI ATTIVAZIONE](#)



Compila il modulo in ogni sua parte per richiedere la registrazione all'area riservata.  
⚠ I campi contrassegnati con il simbolo  oppure bordati di rosso sono obbligatori



**ATTENZIONE**  
Questo modulo di registrazione è riservato ai genitori/familiari dell'alunno. La registrazione dell'alunno deve essere effettuata all'interno dell'area riservata attraverso l'apposito pulsante "iscrizione nuovo figlio".





**1. DATI ANAGRAFICI**

Cognome 


Nome 


Sesso  Luogo Nascita / Stato Estero 


Provincia di nascita  Data di nascita 


Selezionare la provincia  Giorno  Mese  Anno 




- Inserire i dati anagrafici DEL GENITORE richiesti;






 HOME SERVIZIO MENÙ AREA RISERVATA ITALIANO



**1. DATI ANAGRAFICI**  **COMPLETO**


Cognome  BOSCOLO






Nome  LUIGI


Sesso  Maschile  Luogo Nascita / Stato Estero  CHIOGGIA

Provincia di nascita  Venezia  Data di nascita  19  Novembre  1986

Codice fiscale  BSCLGU66S19C638L 

Indirizzo di residenza  CALLE BIANCA

Cap  30015  Città  CHIOGGIA  Provincia  Venezia

 **AVANTI**



- **Cliccare su Avanti (tasto verde in basso a destra);**

ottimale visualizzazione e utilizzo della piattaforma RISTOCLOUD si consiglia l'accesso tramite i seguenti browser: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari

- **Inserire i dati DI CONTATTO richiesti in tutti i campi obbligatori (cellulare/email)**

- **Cliccare su Avanti (tasto verde in basso a destra)**

✓ AVANTI >



**senape@germoglioweb.it**  
sede operativa  
via Bassa 16-3,  
35020 Arzergrande (PD)  
T. /F. +39 049 9708777  
M. +39 327 6683548



sede legale e amministrativa  
via Bassa 1,  
35020 Arzergrande (PD)  
T. /F. +39 049 9720205  
M. +39 327 6683548

info@germoglioweb.it  
**www.germoglioweb.it**

cooperativagermoglio@pec.confcooperative.it

P.IVA 02299150280 CCIAA 220511  
Trib. 33401 Reg. Soc. 38720 Vol. Doc.  
Registro delle imprese di Padova:  
Numero di Iscrizione 33401  
Albo Società Coop. A102267



- **Flaggare sulla voce “Non sono un Robot”;**

5

- **Cliccare su CONCLUDI LA REGISTRAZIONE**

- **Verrà inviato un codice numerico via SMS al numero di cellulare inserito contenente un codice per l’attivazione dell’account** (qualora non arrivasse il messaggio nell’arco di 10 minuti ripetere la procedura da capo);
- **Si aprirà una casella, inserire il codice ricevuto e confermare cliccando su convalida**



senape@germoglioweb.it  
sede operativa  
via Bassa 16-3,  
35020 Arzergrande (PD)  
T. /F. +39 049 9708777  
M. +39 327 6683548



sede legale e amministrativa  
via Bassa 1,  
35020 Arzergrande (PD)  
T. /F. +39 049 9720205  
M. +39 327 6683548

info@germoglioweb.it  
[www.germoglioweb.it](http://www.germoglioweb.it)

cooperativagermoglio@pec.confcooperative.it

P.IVA 02299150280 CCIAA 220511  
Trib. 33401 Reg. Soc. 38720 Vol. Doc.  
Registro delle imprese di Padova:  
Numero di Iscrizione 33401  
Albo Società Coop. A102267



- Apparirà un messaggio di avvenuta registrazione, indice che la registrazione è avvenuta con successo

INSERISCI CODICE DI ATTIVAZIONE

ATTENZIONE

Questo modulo di registrazione è riservato ai genitori/familiari dell'alunno. La registrazione dell'alunno deve essere effettuata all'interno dell'area riservata attraverso l'apposito pulsante "iscrizione nuovo figlio".

Convalida della richiesta di registrazione

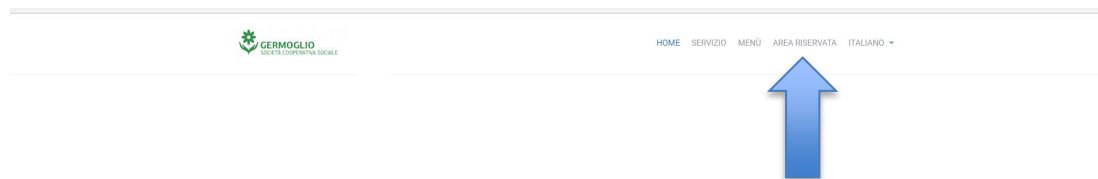
Inserisci nel campo sottostante il codice ricevuto per convalidare la registrazione e ricevere le credenziali di accesso.

INSERISCI CODICE DI ATTIVAZIONE

✓ SUCCESSO  
Attivazione effettuata con successo

CONVALIDA

- Il genitore riceverà via SMS le credenziali di accesso al portale (da conservare ACCURATAMENTE), con le quali potrà accedere alla propria AREA RISERVATA (bottone in alto a dx in home page)



- Cliccare su ACCEDI SU RISTOCLUD e successivamente Inserire USERNAME e PASSWORD (credenziali arrivate via SMS) e cliccare su ACCEDI

Autenticazione

ACCEDI CON RISTOCLUD

NUOVO ACCOUNT FAMILIARE

PASSWORD DIMENTICATA? CLICCA QUI



HOME SERVIZIO MENÙ AREA RISERVATA ITALIANO



### Autenticazione

Username  
boscolo\_luigi

Password  
[masked]

**ACCEDI**

**TORNA INDIETRO**

7



## 3) ISCRIZIONE NUOVO FIGLIO/ALUNNO

- Una volta entrati nell'AREA RISERVATA cliccare su "ISCRIZIONE NUOVO FIGLIO"



HOME SERVIZIO MENÙ AREA RISERVATA ITALIANO

Bienvenuto, BOSCOLO LUIGI MODIFICA PROFILO ESCI

### Area riservata

**ISCRIZIONE NUOVO FIGLIO** **ESITO PAGAMENTI**

**AREA MULTIMEDIALE**

Sapete che un'alimentazione scorretta e una scarsa o irregolare attività fisica possono danneggiare seriamente la nostra salute?  
Scopri quali sono i trucchi per essere in forma e stare bene

**ENTRA**

**Customer satisfaction**

La tua opinione per noi è importante. Ci consente di monitorare il livello di qualità percepita e di poter migliorare costantemente il servizio.

Completando il sondaggio potrai esprimere la tua opinione sulla gradibilità del pasto e del servizio offerto.

**ENTRA**



senape@germoglioweb.it  
sede operativa  
via Bassa 16-3,  
35020 Arzergrande (PD)  
T. /F. +39 049 9708777  
M. +39 327 6683548



sede legale e amministrativa  
via Bassa 1,  
35020 Arzergrande (PD)  
T. /F. +39 049 9720205  
M. +39 327 6683548

info@germoglioweb.it  
**www.germoglioweb.it**

cooperativagermoglio@pec.confcooperative.it

P.IVA 02299150280 CCIAA 220511  
Trib. 33401 Reg. Soc. 38720 Vol. Doc.  
Registro delle imprese di Padova:  
Numero di Iscrizione 33401  
Albo Società Coop. A102267





- Inserire negli appositi spazi i dati anagrafici del figlio che usufruisce del servizio mensa e cliccare su AVANTI



HOME SERVIZIO MENÙ AREA RISERVATA ITALIANO ▾

Cognome  
Boscolo ✓

Nome  
Lucia ✓

Sesso  
Femminile

Luogo Nascita / Stato Estero  
chioggia ✓

Cittadinanza  
ITALIA

Provincia di nascita  
Venezia

Data di nascita  
19 Febbraio 2016

Codice fiscale  
BSCLCU16859C638A ✓

CALCOLA

Informazioni sulla residenza

Indirizzo  
CALLE BIANCA ✓

Cap  
30015 ✓

Città  
CHIOGGIA ✓

Provincia  
Venezia

✓ AVANTI +

8

- Inserire i dati scolastici del proprio figlio (Scuola/classe) e cliccare su AVANTI



HOME SERVIZIO MENÙ AREA RISERVATA ITALIANO ▾

1. DATI ANAGRAFICI ✓ COMPLETO

2. DATI SCOLASTICI

SCUOLA  
SCUOLA PRIMARIA DI ARZERGRANDE DUCA

CLASSE  
4

◀ INDIETRO ✓ AVANTI +

3. ACCETTAZIONE DEI TERMINI DI UTILIZZO

Per l'ottimale visualizzazione e utilizzo della piattaforma RISTOCLOUD si consiglia l'accesso tramite i seguenti browser: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari



senape@germoglioweb.it  
sede operativa  
via Bassa 16-3,  
35020 Arzergrande (PD)  
T. /F. +39 049 9708777  
M. +39 327 6683548



sede legale e amministrativa  
via Bassa 1,  
35020 Arzergrande (PD)  
T. /F. +39 049 9720205  
M. +39 327 6683548

info@germoglioweb.it  
www.germoglioweb.it

cooperativagermoglio@pec.confcooperative.it

P.IVA 02299150280 CCIAA 220511  
Trib. 33401 Reg. Soc. 38720 Vol. Doc.  
Registro delle imprese di Padova:  
Numero di Iscrizione 33401  
Albo Società Coop. A102267





- Scegliere la tipologia di menù scelto es. SCUOLA PRIMARIA dal menù a tendina

9

- **Flaggare sulla voce “Non sono un Robot” e poi cliccare su CONCLUDI LA REGISTRAZIONE;**



senape@germoglioweb.it  
sede operativa  
via Bassa 16-3,  
35020 Arzergrande (PD)  
T. /F. +39 049 9708777  
M. +39 327 6683548



sede legale e amministrativa  
via Bassa 1,  
35020 Arzergrande (PD)  
T. /F. +39 049 9720205  
M. +39 327 6683548

info@germoglioweb.it  
[www.germoglioweb.it](http://www.germoglioweb.it)

cooperativagermoglio@pec.confcooperative.it

P.IVA 02299150280 CCIAA 220511  
Trib. 33401 Reg. Soc. 38720 Vol. Doc.  
Registro delle imprese di Padova:  
Numero di Iscrizione 33401  
Albo Società Coop. A102267



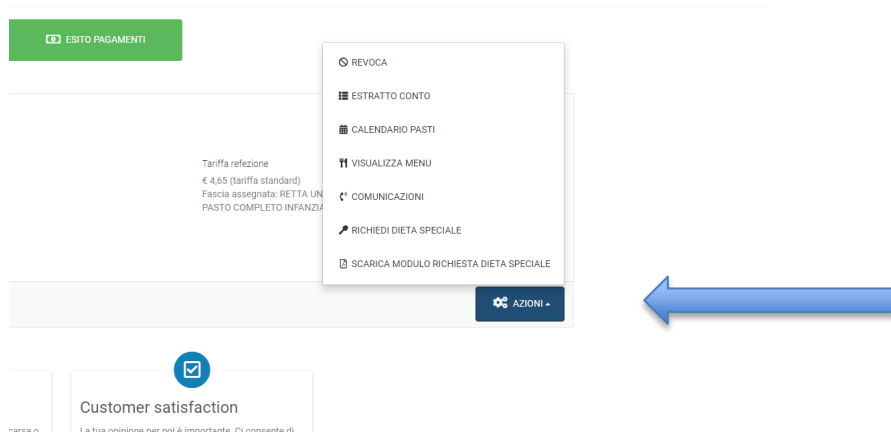
- A questo punto riceverete via SMS un codice PAN IDENTIFICATIVO DELL'ALUNNO (ES.243) e nel portale vi comparirà la dicitura “Richiesta di associazione in fase di convalida” che verrà convalida dal nostro ufficio.

10

- Una volta convalidato, l'utente ha attive una serie di funzioni alle quali può accedere tramite il pulsante AZIONI:



- Premendo il tasto **AZIONI** si trovano le seguenti funzioni:



11

**REVOCA** Consente di revocare il servizio mensa per un singolo alunno.

**ESTRATTO CONTO** Da questa sezione è possibile consultare lo storico dei pagamenti effettuati e dei pasti addebitati.

**PAGA** Da questa sezione è possibile effettuare il pagamento e ricaricare il saldo per specifico alunno, come più avanti descritto.

**CERTIFICAZIONE PAGAMENTI** Da questa sezione è possibile stampare la certificazione per i pagamenti effettuati nell'anno solare, utile ai fini della dichiarazione dei redditi.

**CALENDARIO PASTI** In questa sezione i genitori dei piccoli utenti possono tenere sotto controllo lo sviluppo mensile dei pasti consumati.

**VISUALIZZA MENU** Attraverso questo pulsante è possibile essere rimandati alla pagina relativa al menu.

**COMUNICAZIONI** In questa sezione è possibile segnalare l'assenza dell'alunno (sia di una singola giornata, sia di un periodo prolungato), ma anche la necessità di fargli consumare una dieta in bianco in caso di indisposizione, entro le 9.00 del mattino.

**RICHIEDI DIETA SPECIALE** In questa sezione è possibile inviare una richiesta alla scuola per l'applicazione di una dieta speciale, inviando un certificato medico.

**SCARICA MODULO RICHIESTA DIETA SPECIALE** Tramite questo pulsante è possibile scaricare il modulo in PDF per richiedere una dieta speciale.



senape@germoglioweb.it  
sede operativa  
via Bassa 16-3,  
35020 Arzergrande (PD)  
T. /F. +39 049 9708777  
M. +39 327 6683548



sede legale e amministrativa  
via Bassa 1,  
35020 Arzergrande (PD)  
T. /F. +39 049 9720205  
M. +39 327 6683548

info@germoglioweb.it  
[www.germoglioweb.it](http://www.germoglioweb.it)

cooperativagermoglio@pec.confcooperative.it

P.IVA 02299150280 CCIAA 220511  
Trib. 33401 Reg. Soc. 38720 Vol. Doc.  
Registro delle imprese di Padova:  
Numero di Iscrizione 33401  
Albo Società Coop. A102267



- Nella sezione **COMUNICAZIONI** è **POSSIBILE** inserire l'**ASSENZA** dell'alunno/figlio e/o per una o più giornate e segnalare la necessità di una **DIETA IN BIANCO** per una giornata specifica:

**GERMAGLIO**  
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

HOME SERVIZIO MENÙ AREA RISERVATA ITALIANO

BENVENUTO, BOSCOLO LUIGI | Modifica profilo | Esci

**COMUNICAZIONI**  
In questa sezione è possibile segnalare l'assenza dell'alunno (sia di una singola giornata, sia di un periodo prolungato), ma anche la necessità di fargli consumare una **dieta in bianco** in caso di indisposizione (anche per quest'ultima comunicazione è possibile indicare il periodo relativo).

**Invia una comunicazione**  
In caso di disturbi lievi e di breve durata, il genitore può richiedere, tramite questa funzione una dieta in bianco anche la mattina stessa della consumazione del pasto.  
La richiesta ha una durata massima di 3 giorni, oltre i quali è necessario presentare il certificato medico. Si consiglia di usufruire di questo servizio solo in casi di effettiva necessità, onde evitare disagi organizzativi alla produzione.

**ATTENZIONE**  
E' possibile segnalare assenze per periodi non superiori a 7 giorni. Se fosse necessario specificare un periodo più lungo, è necessario inserire più richieste per periodi consecutivi, sempre della durata massima di 7 giorni.

Tipo di comunicazione:  Dal:  Al:

12

## Grazie per l'attenzione!



senape@germaglioweb.it  
sede operativa  
via Bassa 16-3,  
35020 Arzergrande (PD)  
T. /F. +39 049 9708777  
M. +39 327 6683548



sede legale e amministrativa  
via Bassa 1,  
35020 Arzergrande (PD)  
T. /F. +39 049 9720205  
M. +39 327 6683548

info@germaglioweb.it  
[www.germaglioweb.it](http://www.germaglioweb.it)

cooperativagermaglio@pec.confcooperative.it

P.IVA 02299150280 CCIAA 220511  
Trib. 33401 Reg. Soc. 38720 Vol. Doc.  
Registro delle imprese di Padova:  
Numero di Iscrizione 33401  
Albo Società Coop. A102267